

Số: /TB-UBND

Cam Lộc, ngày tháng 4 năm 2024

THÔNG BÁO

V/v công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 4 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian trên môi trường điện tử.

Thực hiện Công văn số 5186/UBND-VP ngày 11/10/2023 của UBND thành phố Cam Ranh về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023.

Căn cứ kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn>;

UBND phường Cam Lộc thông báo công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024 của phường như sau:

stt	Chỉ số thành phần	Điểm đạt được	Điểm chuẩn	Tỉ lệ %	Ghi chú
1	Công khai, minh bạch	14.5	18	80.5	Theo bộ chỉ số
2	Tiến độ, kết quả giải quyết	19.3	20	97	Theo bộ chỉ số
3	Số hóa hồ sơ	17.4	22	79	Theo bộ chỉ số
4	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến	15.7	22	71,3	Theo bộ chỉ số
5	Mức độ hài lòng	18	18	100	Theo bộ chỉ số

Tổng số điểm đạt được: 85,3 điểm (Số liệu theo ngày 19/4/2024 trên Cổng dịch vụ công quốc gia)

UBND phường Cam Lộc thông báo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo

thời gian trên môi trường điện tử tháng 4/2024 cho các tổ chức, cá nhân được biết, theo dõi, giám sát./.

Nơi nhận: VBĐT

- UBND thành phố (T/hợp);
- Đảng ủy (b/cáo);
- Chủ tịch, PCT (c/đạo);
- Công chức, KCT (t/hiện);
- Bộ phận TN&TKQ (N/yết);
- Trang tin điện tử (đ/tải);
- Đài truyền thanh (đọc đài);
- Lưu: VT, Phương.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Xuân Nam